

# RÉPERTOIRE DE RESSOURCES POUR LES ENTREPRISES ET LES TRAVAILLEURS

## COVID-19

Direction des relations avec  
les travailleurs dans les entreprises

2 avril 2020

## ENSEMBLE, AVEC LES TRAVAILLEURS

Créé en juin 1983, le Fonds de solidarité FTQ est une société de capital de développement qui fait appel à l'épargne et à la solidarité de l'ensemble de la population québécoise. Sa mission principale consiste à contribuer à la croissance économique du Québec en créant, en maintenant ou en sauvegardant des emplois au moyen d'investissements dans les entreprises de l'ensemble des secteurs d'activité de l'économie québécoise.

Ainsi, le Fonds agit comme un partenaire pour ses entreprises. Il partage ses succès et reste ouvert et à l'écoute de ses préoccupations.

Présentement, la COVID-19 est un enjeu économique et social majeur pour tous. L'insécurité sociale et financière perturbe la société, les entreprises et leurs travailleurs.

Pour soutenir ses partenaires, le Fonds a développé ce répertoire de ressources personnelles, professionnelles et gouvernementales à l'attention des entreprises et de leurs salariés. Nous le mettrons à jour aussi souvent que possible.

Ce recueil n'a pas la prétention d'être complet, mais se veut un outil de références sur divers sujets d'ordre financier et psychosocial. Il rassemble des sites officiels qui sont mis à jour régulièrement en tenant compte des mesures particulières à la situation ou des changements législatifs dans le cadre de la COVID-19.

Comme vous l'avez sans doute vécu au cours des derniers mois, la rareté de main-d'œuvre est une problématique importante au Québec. **Nous sommes d'avis que le soutien aux travailleurs en ces temps incertains fera toute la différence quand le temps sera venu pour vous de relancer vos opérations et de poursuivre vos rêves d'entreprise.**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>2</b>
Ensemble, avec les travailleurs .....	2
<b>L'AIDE À L'EMPLOI</b> .....	<b>4</b>
Aide financière.....	6
Assurance-emploi .....	7
Droits et obligations.....	10
Droits et obligations pour les entreprises sous juridiction fédérale .....	11
Communication et mobilisation .....	12
<b>AIDE PSYCHOSOCIALE</b> .....	<b>13</b>
Banque alimentaire.....	13
Violence conjugale .....	13
Prévention du suicide .....	14
Santé mentale .....	16

# L'AIDE À L'EMPLOI

COVID-19

Plusieurs mesures financières ont été mises de l'avant par les gouvernements pour soutenir les travailleurs et les entreprises dans le cadre de la COVID-19. Voici un tableau résumant les mesures et quelques sites pertinents pour vous y retrouver.

En raison du contexte actuel, ces sites sont mis à jour régulièrement pour tenir compte des changements législatifs et mesures gouvernementales particulières.

## AIDE FINANCIÈRE POUR LES ENTREPRISES

### COVID-19 - À QUELLE AIDE FINANCIÈRE VOTRE ENTREPRISE A-T-ELLE DROIT ?

Cette infographie représente notre compréhension actuelle des différentes mesures gouvernementales annoncées.

#### Toutes les entreprises

- incluant les organismes sans but lucratif et les organismes de bienfaisance.

Qui perdent au moins 30 % de leurs revenus en raison de la pandémie (par rapport au même mois en 2019)

#### Subvention salariale

(programme fédéral)

- l'équivalent de 75 % du salaire sur la première tranche de 58 700 \$
- jusqu'à trois mois, demande renouvelable chaque mois
- mesure rétroactive au 15 mars 2020
- la mesure vise à maintenir le lien d'emploi
- l'employeur devra montrer qu'il fait des efforts pour payer le 25 % restant du salaire

#### Subvention salariale indirecte

(programme fédéral)

- l'équivalent de 10 % des salaires jusqu'à trois mois
- max. : 1 375 \$ par employé et 25 000 \$ par employeur
- accessible immédiatement en réduisant les versements des retenues à la source sur la rémunération des employés

#### PROBLÈMES DE LIQUIDITÉS LIÉS À LA PANDÉMIE

##### Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (fédéral)

- permet aux institutions financières d'accorder des prêts sans intérêt
- max. : 40 000 \$
- pour les PME et OSBL dont la masse salariale en 2019 était entre 50 000 \$ et 1M \$.
- remise de 25 % du prêt s'il est remboursé avant le 31 décembre 2022

##### Garantie - Programme de crédit aux entreprises (fédéral)

- Exportation et développement Canada (EDC) offre une garantie aux institutions financières pour permettre aux PME d'accéder à du crédit additionnel
- max. : 6,25M \$ pour les PME
- détails à venir
- communiquez avec votre institution financière

##### Programme de prêts conjoints (fédéral)

- programme conjoint de la Banque de développement du Canada (BDC) et des institutions financières
- crédit supplémentaire jusqu'à 6,25M \$
- détails à venir
- communiquez avec votre institution financière

##### Programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE) (provincial)

- administré par Investissement Québec (IQ)
- prêts et garanties de prêts
- min. : 50 000 \$
- conditions de crédit assouplies
- communiquez avec IQ : 1-844 474-6367

#### ALLÈGEMENTS FISCAUX

##### Report d'impôts et d'acomptes provisionnels (fédéral et provincial)

- 1<sup>er</sup> juin 2020 : nouvelle date limite pour transmettre sa déclaration de revenus
- 1<sup>er</sup> septembre 2020 : nouvelle date limite pour le versement des sommes dues au fisc

##### Report des versements de la TPS/TVH (fédéral)

- 30 juin 2020 : à l'égard des remises prévues de TVQ du 31 mars, du 30 avril et du 31 mai, et ce, sans intérêts ni pénalités.

##### Report des droits de douane (fédéral)

- 30 juin 2020 : pour les droits de douane exigibles sur les importations

#### INSTITUTIONS FINANCIÈRES > MESURES D'ASSOULISSEMENT

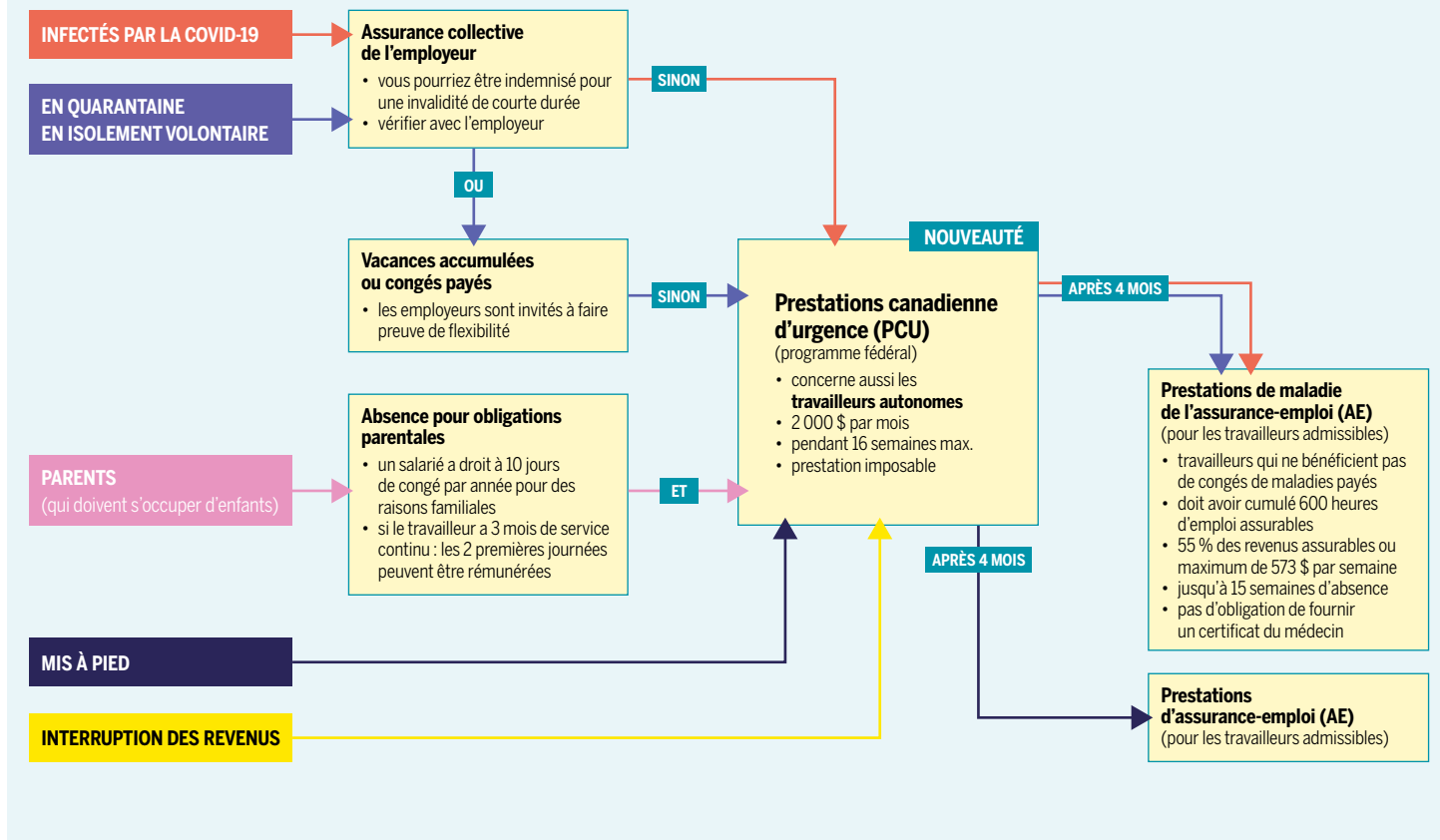
Le Mouvement Desjardins et les six plus grandes banques canadiennes ont annoncé des mesures d'assouplissement pour leurs clients.

**COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE INSTITUTION FINANCIÈRE**

## AIDE FINANCIÈRE POUR LES TRAVAILLEURS

### COVID-19 - À QUELLE AIDE FINANCIÈRE AVEZ-VOUS DROIT ?

Cette infographie représente notre compréhension actuelle des différentes mesures gouvernementales annoncées.



Source : <http://www.portailrh.org/communiqu/2019-2020/pdf/GUIDE-CORONAVIRUS.pdf>

## AIDE FINANCIÈRE

### MESURES FINANCIÈRES POUR AIDER LES ENTREPRISES ET LES TRAVAILLEURS

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html>

#### ORGANISME

Gouvernement du Canada

#### RÉSUMÉ :

Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 :

- Soutien aux travailleurs (prestation canadienne d'urgence, accès aux prestations de maladie de l'assurance-emploi, etc.)
- Soutien aux entreprises (subventions salariales aux entreprises, prolongation du programme de travail partagé, etc.)

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

#### ORGANISME

Gouvernement du Québec

#### RÉSUMÉ :

Mesures du gouvernement du Québec pour venir en aide aux entreprises et aux travailleurs aux prises avec des difficultés en lien avec la COVID-19 : programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE), programmes d'aide gouvernementaux pour les travailleurs (outil en ligne), etc.

### ISOLEMENT D'UN TRAVAILLEUR

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/>

#### ORGANISME

Gouvernement du Québec

#### RÉSUMÉ :

Le programme est destiné à offrir une aide financière pour répondre aux besoins des travailleurs qui, en raison d'un isolement pour contrer la propagation du virus COVID-19, ne peuvent gagner en totalité leur revenu de travail et qui ne sont pas admissibles à un autre programme d'aide financière.

## ASSURANCE-EMPLOI

### FORMULAIRE CESSATION D'EMPLOI

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.cnt.gouv.qc.ca/fin-demploi/avis-de-cessation-demploi/index.html>

#### ORGANISME

CNESST

#### RÉSUMÉ :

Avis de cessation d'emploi – Service Canada au **1-800-808-6352** ou au **1-833-381-2725** dans les cas de mise en quarantaine.

### MISE EN QUARANTAINE D'UN TRAVAILLEUR

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis/coronavirus.html>

#### ORGANISME

Gouvernement du Canada

#### RÉSUMÉ :

Pour aider les canadiens touchés par la COVID-19 et mis en quarantaine, Service Canada a mis en place des mesures de soutien financier.

## PRESTATIONS RÉGULIÈRES

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-reguliere.html>

### ORGANISME

Gouvernement du Canada

### RÉSUMÉ :

L'assurance-emploi offre des prestations régulières aux personnes qui ont perdu leur emploi sans en être responsables (par exemple à la suite d'un manque de travail, parce qu'elles occupaient un travail saisonnier ou en raison d'une mise à pied massive).

## TRAVAIL PARTAGÉ

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html>

### ORGANISME

Gouvernement du Canada

### RÉSUMÉ :

Le Travail partagé est un programme d'adaptation destiné à aider les employeurs et les employés à éviter les mises à pied à la suite d'une diminution temporaire du niveau d'activité normale de l'entreprise qui est indépendante de la volonté de l'employeur.

## TRAVAIL PARTAGÉ – SECTEUR FORESTIER, ACIER ET ALUMINIUM

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage/mesures-temporaires-secteur-forestier.html>

OU  
[page de mesures spéciales temporaires](#)

### ORGANISME

Gouvernement du Canada

### RÉSUMÉ :

Le programme de Travail partagé met en œuvre des mesures spéciales temporaires pour soutenir les employeurs et les employés touchés par le ralentissement des activités causé par la COVID-19 **affectant le secteur forestier, celui de l'acier et de l'aluminium.**



## LICENCIEMENT COLLECTIF

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.cnt.gouv.qc.ca/fin-demploi/avis-de-licenciement-collectif/index.html>

### ORGANISME

CNESST

### RÉSUMÉ :

La *Loi sur les normes du travail* établit la marche à suivre et les délais à respecter pour transmettre un avis de licenciement collectif. Ces délais dépendent du nombre de personnes salariées visées.

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.csst.qc.ca/formulaires/Pages/7006.aspx?ga=2.247246020.1520397383.1584538352-1670610013.1571778899>

### ORGANISME

CNESST

### RÉSUMÉ :

Ce formulaire s'adresse aux employeurs qui doivent aviser le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale qu'ils procèdent à un licenciement collectif au sein de leur entreprise.

## FAILLITE

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.cnt.gouv.qc.ca/fin-demploi/faillite-et-changement-dans-lentreprise/index.html>

### ORGANISME

CNESST

### RÉSUMÉ :

La *Loi sur les normes du travail* comporte des dispositions relatives à certains changements qui surviennent à l'intérieur d'une entreprise. Ces dispositions protègent la majorité des salariés québécois.

## DROITS ET OBLIGATIONS

### GUIDES ET OUTILS RH POUR GÉRER LA COVID-19

NOM DU DOCUMENT/SITE	ORGANISME
<a href="http://www.portailrh.org/communiquer/2019-2020/pdf/Guide_coronavirusWEB_v5.pdf">http://www.portailrh.org/communiquer/2019-2020/pdf/Guide_coronavirusWEB_v5.pdf</a>	CRHA

#### RÉSUMÉ :

Dans le cadre de la prévention contre le coronavirus, l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés a rédigé ce guide à l'intention des employeurs et des travailleurs.

En complément des informations émises par les autorités gouvernementales et de santé publique, ce document propose quelques recommandations et aspects à considérer afin de ralentir au maximum la propagation du virus au sein des milieux de travail.

### CNESST

NOM DU DOCUMENT/SITE	ORGANISME
<a href="https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx">https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx</a>	CNESST

#### RÉSUMÉ :

Des renseignements concernant les droits et obligations des milieux de travail à l'égard des impacts associés à la propagation du virus sont disponibles sur cette page:

- Volet SST (droit de refus, masques, etc.);
- Volet Normes du travail (congés de maladie, congés pour obligations familiales, etc.);
- Volet Indemnisation (indemnisation pour les travailleurs infectés au travail).

## DROITS ET OBLIGATIONS POUR LES ENTREPRISES SOUS JURIDICTION FÉDÉRALE

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis/coronavirus.html#h2.1>

### ORGANISME

Emploi et développement social  
Gouvernement du Canada

### RÉSUMÉ : POUR LES EMPLOYEURS SOUS JURIDICTION FÉDÉRALE

- Responsabilités des employeurs selon la partie II du *Code canadien du travail*.
- Droits des employés selon la partie II du *Code canadien du travail*.
- Congé pour raisons médicales et congé personnel.

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/normes-travail/cessation-emploi.html>

### ORGANISME

Gouvernement du Canada

### RÉSUMÉ :

Cessation, mise à pied ou congédiement sous juridiction fédérale.

## COMMUNICATION ET MOBILISATION

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.infopresse.com/article/2020/3/12/covid-19-et-communications-comment-faire-face-a-la-crise>

### ORGANISME

Infopresse

### RÉSUMÉ :

Cet article présente six facettes du travail d'un professionnel des communications et relations publiques qui peuvent être mises à contribution ainsi que les meilleures pratiques pour faire face à cette situation en temps de crise.

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.lafrenchcom.fr/actualites/15-conseils-communication-plus-efficace-avec-employes-temps-crise/>

### ORGANISME

Lafrench

### RÉSUMÉ :

Voici quelques conseils et stratégies pour vous aider à tenir vos employés informés et motivés en tant qu'ambassadeurs de la marque en période de crise.

# AIDE PSYCHOSOCIALE

COVID-19

Vous n'êtes pas seul! Plusieurs ressources utiles peuvent venir en aide aux travailleurs dans différents aspects de leur vie professionnelle, familiale et personnelle. N'hésitez pas à les faire connaître. En contribuant à maintenir une qualité de vie pour vos travailleuses et travailleurs, vous aidez aussi leur famille.

## BANQUE ALIMENTAIRE

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.banquesalimentaires.org/>

### ORGANISME

Banques alimentaires du Québec

### RÉSUMÉ :

Voici un répertoire des différentes ressources offrant de l'aide alimentaire au Québec.

## VIOLENCE CONJUGALE

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<http://www.sosviolenceconjugale.ca/>

### ORGANISME

SOS violence conjugale

### RÉSUMÉ :

SOS violence conjugale offre des services d'accueil, d'évaluation, d'information, de sensibilisation, de soutien et de référence bilingues, gratuits, anonymes et confidentiels 24 heures par jour et 7 jours par semaine aux victimes de violence conjugale et à l'ensemble des personnes concernées par cette problématique.

Téléphone : **1 800 363-9010**

## PRÉVENTION DU SUICIDE

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.agps.info/>

### ORGANISME

Service de prévention du suicide

### RÉSUMÉ :

Organisme œuvrant en prévention du suicide.

Service ouvert 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

Si vous n'allez pas bien, ou si un proche, un employé ou un client vous inquiète, vous aurez accès à un intervenant spécialisé pour vous aider. De plus, le site offre, en liste par région, des ressources en prévention du suicide.

Téléphone : **1 866 APPELLE**

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.teljeunes.com/>

### ORGANISME

Tel-Jeunes

### RÉSUMÉ :

Tel-Jeunes est disponible 365 jours par année, 24 heures par jour et 7 jours par semaine. C'est un service d'écoute active qui permet aux jeunes de ventiler leur vécu et de se délester d'une charge émotive pour qu'ils soient amenés à trouver leurs propres solutions (intimidation, amour, sexualité, anxiété, amis, famille, dépendance, etc.)

Téléphone: **1 800 263-2266**

Texto: **514 600-1002**

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<http://tel-ecoute.org/>

#### ORGANISME

Tel-Écoute

Tel-Aînés

#### RÉSUMÉ :

Les lignes d'écoute Tel-Écoute et Tel-Aînés sont disponibles de 10 h à 22 h, 7 jours par semaine. Ce sont des services d'écoute active qui permettent à toute personne de 18 ans et plus qui en a besoin de ventiler son vécu et de se délester d'une charge émotive pour qu'elle soit amenée à trouver ses propres solutions.

Tel-Écoute : **514 493-4484**

Tel-Aînés : **514 353-2463**

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.centredecrise.ca/listecentres/>

#### ORGANISME

Regroupement des services  
d'intervention de crise du Québec

#### RÉSUMÉ :

Le regroupement vise à fournir l'accès à des services de crise de qualité à la population du Québec, dans l'ensemble de ses régions.

Les services sont offerts gratuitement à toutes personnes adultes âgées de 18 ans et plus vivant une situation de crise, à risque de suicide ou non, ainsi qu'à leurs proches.

## SANTÉ MENTALE

### SANTÉ PUBLIQUE

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.esantementale.ca/>

#### ORGANISME

eSanté Mentale

#### RÉSUMÉ :

Site d'orientation de service en santé mentale offert par région. Tous les types de services sont couverts.

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-14W.pdf>

#### ORGANISME

CRHA

#### RÉSUMÉ :

L'actuelle pandémie de la COVID-19 constitue une réalité particulière et inhabituelle. Celle-ci peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique. En effet, dans un tel contexte, de nombreuses personnes vivront des réactions de stress, d'anxiété et de déprime. Cette fiche se veut un outil pour vous aider à minimiser les répercussions de telles réactions dans votre vie.

#### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html#faq>

#### ORGANISME

Gouvernement du Canada

#### RÉSUMÉ :

Site complet couvrant plusieurs questions touchant la COVID-19 et les services offerts par le gouvernement du Canada. Cela concerne autant les citoyens que les entreprises. Toutes les dernières informations s'y trouvent et sont régulièrement mises à jour.



## TROUBLES ET DÉPRESSION

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.revivre.org/>

### ORGANISME

Revivre

### RÉSUMÉ :

Organisme présent pour toute personne touchée par les troubles anxieux, la dépression ou le trouble bipolaire.

Téléphone : **1 866 REVIVRE (738-4873)**

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://www.cchst.ca/oshanswers/diseases/ptsd.html>

### ORGANISME

Centre canadien d'hygiène  
et de sécurité au travail

### RÉSUMÉ :

Site expliquant ce qu'est le stress post-traumatique et ce qui peut être fait en milieu de travail. Il offre aussi des liens Internet vers des ressources.

### NOM DU DOCUMENT/SITE

[https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/mentalhealth\\_work.html](https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/mentalhealth_work.html)

### ORGANISME

Centre canadien d'hygiène  
et de sécurité au travail

### RÉSUMÉ :

Site offrant des outils permettant de mettre sur pied un comité paritaire en santé mentale. Il offre un ensemble de stratégies et d'activités, d'initiatives et de politiques connexes établies par l'employeur, en consultation avec les employés, en vue d'améliorer ou de maintenir de façon continue la qualité de vie au travail, la santé et le mieux-être des travailleurs. Le site offre aussi un service de cours en ligne et des dépliants sur la santé mentale.

## DÉPENDANCES

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<http://www.drogue-aidereference.qc.ca>

### ORGANISME

Drogue : aide et référence (DAR)

### RÉSUMÉ :

Drogue : aide et référence (DAR) offre soutien, information et référence aux personnes concernées par la toxicomanie, et ce, à travers tout le Québec.

Accessible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, le service téléphonique spécialisé est bilingue, gratuit, anonyme et confidentiel.

Téléphone : **1 800 265-2626**

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<https://aidejeu.ca/>

### ORGANISME

Jeu aide et référence

### RÉSUMÉ :

Jeu : aide et référence (JAR) offre soutien, information et référence aux personnes concernées par le jeu excessif, et ce, à travers tout le Québec.

Le service téléphonique est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

Téléphone : **1 800 461-0140**

### NOM DU DOCUMENT/SITE

<http://www.toutbiencalcule.ca/votre-association/>

### ORGANISME

Les associations de consommateurs du Québec

### RÉSUMÉ :

Cette porte d'entrée donne accès à des services spécialisés en finances personnelles offerts par les associations, propose des outils adaptés, et à travers les différentes sections, offre une information claire, objective et critique afin de guider vers de meilleurs choix de consommation et une meilleure santé financière. Il donne aussi le répertoire de toutes les ACEF (associations coopératives d'économie familiale) au Québec.