

Programme de formation

## Suivi d'entreprise

Cette formation est diffusée dans le cadre de la mesure



### Objectifs

Sur le plan des connaissances (savoir) le participant pourra :

- situer l'importance du suivi dans le réseau;
- définir le suivi;
- expliquer où commence le suivi et quand il finit;
- énumérer différentes actions de suivi auprès d'une entreprise partenaire;
- identifier quatre (4) types de suivi;
- distinguer les rôles d'analyste et de conseiller;
- préciser les différentes expertises nécessaires afin d'exercer le rôle de conseiller;
- définir les différentes étapes d'un processus d'intervention.

Sur le plan des attitudes (savoir-être), le participant pourra :

- être conscient de son rôle prédominant;
- être conscient du chapeau qu'il porte selon le type de suivi effectué;
- être sensible à l'arrimage des différents objectifs découlant du capital de développement;
- être convaincu de l'importance d'établir sa crédibilité en tant que conseiller;
- être conscient des pièges dans lesquels il pourrait tomber.

Sur le plan des habiletés (savoir-faire), le participant pourra :

- planifier un processus de suivi administratif;
- trouver des moyen et des outils afin d'effectuer un suivi administratif efficace;
- réagir à certaines informations financières;
- lire certains signaux provenant de la gestion de l'entreprise;
- agir de façon préventive en identifiant certaines opportunités et menaces;
- guider l'entrepreneur dans un processus d'intervention défini en fonction de ses besoins.

### Profil du participant

Cette formation s'adresse à toute personne dont le travail consiste à conseiller et à effectuer un suivi auprès des entreprises partenaires. Bien que cela ne soit pas un préalable, il est souhaitable que le nouvel arrivant dans le domaine ait participé à la session « Analyse d'une demande d'investissement ».

### Format et durée

Format en salle : 2 journées consécutives  
Format virtuel : 3 blocs d'une demi-journée (3 journées consécutives)  
Nombre maximal de participants : 20 participants (en salle); 16 participants (en virtuel)  
Fournis : Document de référence, outils et trucs du métier

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous :  
**fondslocaux@fondsftq.com**  
**418 624-1634**