

Programme de formation

Maximiser l'impact de mon approche client

Cette formation est diffusée dans le cadre de la mesure



Objectifs généraux

- Adopter une approche proactive en matière de développement des affaires
- Préparer efficacement une démarche d'approche client structurée
- Optimiser les interventions dans les milieux locaux

Contenu

Notre rôle se traduit souvent par des interventions auprès d'entreprises en démarrage et en restructuration. Avons-nous réellement considéré le plein potentiel de notre contribution auprès d'entreprises bien établies dans nos milieux respectifs? Celles-ci ont divers projets de développement et ont assurément divers besoins. Mais, ont-elles le réflexe de faire appel à nous. Sinon, comment intervenir auprès d'elles?

Avant de se présenter auprès de ces leaders d'entreprises locales, le professionnel chargé du développement des affaires doit identifier et bien connaître la valeur ajoutée de son organisme. Par ailleurs, il augmentera ses chances de succès s'il se dote d'une démarche de prospection structurée.

Au cours de cette formation, nous vous proposons une démarche efficace afin de préparer et de réussir votre approche client. Cette démarche répond à la réalité des organismes de développement économique qui veulent adopter une approche proactive en cette matière.

Profil du participant

Cette formation s'adresse à tout professionnel des MRC (ou leurs organismes délégataires) dont le travail consiste à développer de nouvelles relations d'affaires avec des entreprises établies. Cette formation s'adresse également à toute personne responsable d'implanter une démarche de prospection dans son organisme. Directeurs généraux, conseillers aux entreprises, agents de développement, commissaires au développement sont invités à y participer.

Format et durée

Format en salle :	2 journées consécutives
Format virtuel :	6 blocs de 2 heures, étalés sur 3 semaines
Nombre maximal de participants :	20 participants (en salle); 16 participants (en virtuel)
Formateur invité :	Félix A. Laventure, président d'EVP

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous :
fondslocaux@fondsftq.com
418 624-1634